



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và Tên : Nguyễn Văn A
SĐT : 0123456789
Email : Test123@gmail.com
Giới tính : Nữ
Ngày sinh : 01/01/1995
Địa chỉ : Số 1 đường Cầu Giấy

SỞ THÍCH

Nghe nhạc
Tham gia các chương trình ca nhạc
Leo núi

HOẠT ĐỘNG

Tham gia các hội thảo về chăm sóc khách hàng.
Tên hội thảo: Hội thảo Chăm sóc khách hàng để khác biệt, Nghệ thuật bán hàng và chăm sóc khách hàng ...
Thành viên CLB: Sinh viên năng động
Tham gia các hoạt động của CLB trong vai trò ban đối ngoại.
Tham gia hiến máu tình nguyện 3 lần tại trường Đại học CV365

DỰ ÁN THAM GIA

Dự án: Trung thu quê em 2016 của CLB Sinh viên năng động
Vai trò: Thành viên trong ban tổ chức với nhiệm vụ lên kế hoạch mua đồ phục vụ cho toàn bộ dự án.

HỌC VẤN

2006 - 2010 **ĐẠI HỌC CV365**
Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Xếp loại: Khá

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Khẳng định giá trị bản thân trong công việc là mục tiêu hàng đầu của tôi. Trong 2 năm tới, với những kinh nghiệm đã có, sự cố gắng trau dồi kiến thức và sự đam mê trong công việc, tôi tự tin mình sẽ trở thành 1 trưởng phòng CSKH trong tương lai.

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ tin học trình độ B
Chứng chỉ hoàn thành chương trình đào tạo Chăm sóc khách hàng: " Biến khách hàng thành đối tác"

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng: Sử dụng thành thạo Word, Excel ...
Tiếng anh giao tiếp tốt
Kỹ năng giao tiếp, đàm phán với khách hàng.
Kỹ năng xử lý tình huống trong giao tiếp với khách hàng

KINH NGHIỆM NGHỀ NGHIỆP

2011 đến hiện tại

CÔNG TY CỔ PHẦN MỸ PHẨM CV365
Vị trí: Nhân viên Chăm sóc khách hàng tại cửa hàng
Trực hotline hỗ trợ khách hàng gọi điện đến
Tư vấn khách hàng khi đến cửa hàng, hỗ trợ khách hàng test thử sản phẩm mẫu
Theo dõi và kiểm tra số lượng hàng hóa xuất kho – bán ra trong ngày.
Tham gia cùng đội Marketing xây dựng chiến lược để tiếp cận với khách hàng.
Báo cáo công việc hàng ngày

2006 - 2010

CÔNG TY CỔ PHẦN THỰC PHẨM CV365
Vị trí: Nhân viên Chăm sóc khách hàng
Trực livechat, hotline hỗ trợ khách hàng
Tiếp nhận danh sách khách hàng có sẵn, gọi điện tư vấn giới thiệu sản phẩm.
Lọc ra khách hàng mục tiêu, chăm sóc khách hàng để chốt đơn.
Hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng dịch